



## WELKOM

Fentronics AV Solutions  
De Dolfijn 41 A  
1601 ME Enkhuizen  
Tel: 0228 325-033  
[www.fentronics.nl](http://www.fentronics.nl)  
[info@fentronics.nl](mailto:info@fentronics.nl)

Fentronics AV Solutions heeft 25 jaar expertise opgebouwd in het ontwikkelen en installeren van professionele audiovisuele systemen. Fentronics adviseert, verkoopt en installeert audiovisuele maatwerk. Wij dragen zorg voor een juiste afhandeling van uw audiovisueel project. Daarmee komt een brede professionele expertise van topniveau binnen u en van onze klanten in bereik, die bewust voor de hoogste kwaliteit kiezen en daarbij graag de kosten beheersbaar houden. Met onze professionele producten en diensten bent u verzekerd dat uw audiovisuele wens tot leven komt.

### Onze werkwijze

#### Uitgangspunten

De relatie met de klant rust op een basis van wederzijds respect.

Wij bedienen dan ook iedere klant die een audiovisuele wens heeft, groot of klein.

In de verkennende fase gaan wij in gesprek met u over de doelstellingen, uw budget maar ook de planning. Ideeën worden uitgewisseld, en eventueel alternatieven voorgelegd. Samen met u kijken we naar de meest gunstige oplossing, op ieder vlak.

#### Van offerte tot opdracht

Naar aanleiding van het gesprek of inventarisatie bezoek wordt er advies of offerte aangeboden.

Met daarin het vertaal stuk van de wens. Een offerte moet volledig voldoen aan de vraag, pas als u tevreden bent over alle zaken dan pas kunnen we praten over een opdracht. Wordt de offerte een opdracht, dan gaan we voor u aan de slag.

Tijdens uw project heeft u altijd één aanspreekpunt.

#### Vorbereiding

Deze periode speelt zich bijna onzichtbaar af voor u als klant. Fentronics gaat aan de slag aan de nodige voorbereidingen.

Waaronder het inkooptraject, inplannen van de installatie en aanverwante zaken.

#### Installatie en Realisatie

Er is op elke gewenst moment overleg en inspraak mogelijk voor u als klant. Het is voor beide partijen belangrijk dat de wensen worden gerealiseerd maar ook dat er nog bijgestuurd kan worden. Juist daarom vinden wij het belangrijk dat u als klant continu op de hoogte bent en dat alle communicatie open blijft liggen. Veel van onze klanten willen juist in de installatie tijd toch nog wat wijzigen



**Fentronics**

**Audiovisuele**

**Oplossingen**

### **Oplevering**

Na installatie leveren wij uw project op. We doorlopen de installatie met u. Leggen het systeem uit en overhandigen u de bijbehorende documentatie. Indien er tussen door nog nieuwe wensen zijn ten aanzien van het systeem kunnen we dat uiteraard nog aanpassen. Bij oplevering dragen wij het systeem werkend over. U mag hierbij verwachten dat we u uitleg geven over het systeem, overdracht doen van alle documenten van apparatuur. Kleine wijzigingen kunnen dan nog ter plekke gedaan worden. Bent u helemaal tevreden dan pas tekenen we de opleverdocumenten.

### **Restpunten**

Wij hanteren het principe dat we een klant nooit met restpunten achter laten. Restpunten betekend voor ons niets anders dat het project feitelijk niet klaar is. Toch kan het onverhoopt voorkomen dat er nog punten liggen die nog aandacht vragen. Dit is de laatste fase . Veel al zijn restpunten een verandering of juist verbetering van functionaliteit. Apparatuur die niet tijdig leverbaar was of op uw verzoek nog andere wensen. Wij noteren de restpunten, maken een afspraak met u en dragen zorg dat de restpunten afgehandeld worden.

### **Financiën**

Wij hanteren alg. voorwaarden. Bij een offerte geven wij aan dat u ook akkoord gaat met onze alg. voorwaarden. Fentronics realiseert maatwerk, van klein tot groot. Wij houden niet halsstarrig vast aan onze voorwaarden. Bij ons kunt u per project de voorwaarden met ons bespreken. Tijdig bespreekbaar maken en goed vast leggen versterkt de samenwerking. Opdrachtgever en nemer moeten tot een respectvolle en eerlijk manier tot elkaar komen.

De factureringsmomenten zijn afgestemd op het project:

- 45% bij opdracht
- 45% voor aanvang werkzaamheden

Dat betekent dat meestal na de oplevering 90% van het overeengekomen totaalbedrag is gefactureerd en voldaan. De laatste 10% wordt gefactureerd direct na oplevering en dient binnen 14 dagen bij geschreven te zijn.

### **Offerte vast**

De kans dat u van ons een nacalculatie ontvangt is klein. Wij durven deze uitspraak te doen uit ervaring.

Luisteren naar uw wens is de sleutel om een complete offerte te kunnen opmaken, uitstekende contacten met onze leveranciers, en zorg dragen dat we volledig op de hoogte zijn van producten, prijzen, voorraden en dat soort zaken. Uiteraard kan het eens gebeuren dat we toch na moeten calculeren. Mocht het zo zijn dat producten, werkzaamheden of aanverwante moeten plaats vinden buiten om de bestaande offerte overleggen we dit eerst met u. Als u akkoord geeft op de extra producten of diensten dan pas volgt nacalculatie.

Fentronics

Audiovisuele

Oplossingen



## Nog even dit...

Bij Fentronics krijgt u geen verkoper aan de telefoon maar een projectmanager met apparatuur kennis. Die een perfecte vertaalslag kan maken van uw wens. Direct uw vragen kan beantwoorden, en u ook kan vertellen over welke richtbedragen we praten. Wij zijn een dienstverlenende onderneming die samen met u, uw audiovisuele wens wil realiseren. Wij willen leveren wat er ook daadwerkelijk nodig is en geen extra ditjes of datjes verkopen. Producten en diensten die echt nodig zijn.

Daarmee werken we voor veel klanten ook drempel verlagend, maar realiseren daar mee ook de open communicatie en een eerlijk advies.

## Waarom kozen deze klanten voor ons?

- Aandacht voor uw wensen
- Heldere werkwijze
- Open communicatie
- Continuïteit en kwaliteit
- Offerte vast prijs
- Duidelijke afspraken
- Projectmatige aanpak
- Niet tevreden? Dan treedt ons niet tevredenheid protocol in.

Samen werken aan de oplossing, die wel tevredenheid oplevert.



Onze referenties laten niet alleen zien wat wij u kunnen bieden, maar tonen ook het vertrouwen die onze (veelzijdige) opdrachtgevers geven. Veel opdrachtgevers zijn inmiddels gewaardeerde vaste klanten geworden.

- Media Project Partners
- Zeeman Vastgoed
- Filmpartners
- Paradiso
- Eceka
- P60
- Ciris
- Media Service Point
- Amnesty
- Funda
- Go-Living
- Juwelier Ben de Haan uit Blokker
- Wenink AV Products
- Smeed atelier De Jong
- Inkstation Ridderkerk

- Eigenhaard woningbouw
- Vara
- NOB
- Radio 3FM
- OSG Hoorn
- IO Research
- ADL Video
- Perry Sport
- DutchView
- Fa Crusoë
- Zwembad de Zeehoek
- Nato
- Nissan
- Ssass-benelux
- Zeeman architecten

- Epatra
- Gemeente Stede Broec
- Redback Networks
- BCD Travel
- NDI IT Solutions
- Stumpel kantoorinrichtingen
- Zeeman makelaars
- BNN
- VJ Akasha
- ANWB
- Korstanje Cruises
- Corrino Media Groep
- Syngenta
- Vreugd Automatisering
- Koninklijk Conservatorium